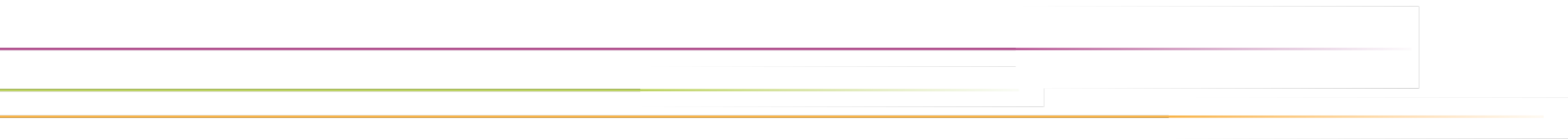


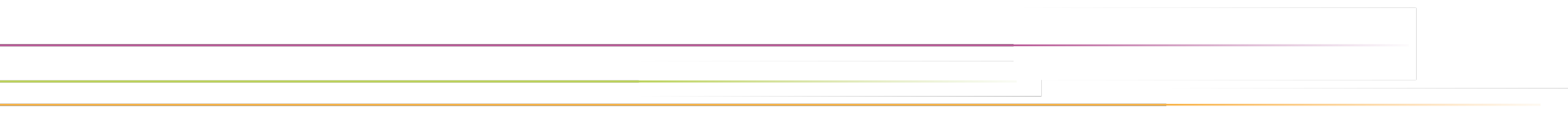
deutsches forschungsnetz

DEN



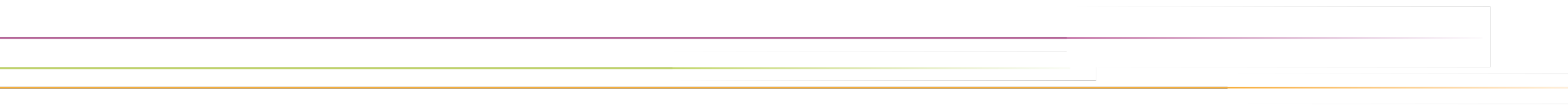
DFN

Rahmenverträge für cloudbasierte Web- und Videokonferenzdienste



1. Warum wurde diese Ausschreibung durchgeführt?
2. Welche Rahmenverträge sind zustande gekommen?
3. Wie erfolgt der Lizenzabruf aus den Rahmenverträgen?
4. Haben Sie weitere Fragen?
5. Wie erreichen Sie uns?

Hintergrund des Vergabeverfahrens



Warum wurde diese Ausschreibung durchgeführt?



- ▶ DFNconf hat ein bestehendes Produktportfolio, es ist aber keine breite Unterstützung der Online-Lehre damit möglich
- ▶ Die Erwartung an den DFN ist, eine bessere Unterstützung anzubieten
 - ▷ Die Impulse gehen dabei in unterschiedliche Richtungen (von BBB bis Zoom)
- ▶ Tests unterschiedlicher Produkte unter verschiedenen Gesichtspunkten ergeben mehrere aussichtsreiche Kandidaten, die jeweils unterschiedliche Erwartungen adressieren
- ▶ Eine einzelne Lösung, die alle Erwartungen abdeckt, ist nicht dabei

Wie kann der DFN-Verein die Einrichtungen bei Online-Lehre unterstützen?

- ▶ 82. DFN-Mitgliederversammlung befürwortet den Lösungsvorschlag aus folgenden drei Maßnahmen:
 1. Die Geschäftsstelle solle Partner suchen, die Lösungen für Online-Lehre als föderierte Dienste über die DFN-Cloud anbieten.
 2. Die Geschäftsstelle solle Rahmenverträge für mehrere in Frage kommende Produkte ausschreiben.
 3. Die Geschäftsstelle solle aus den ausgeschriebenen Rahmenverträgen ein Produkt auswählen und damit das Portfolio des bestehenden Dienstes DFNconf ergänzen.

Stand der Ausschreibung

06/2021 – 12/2021

- ▶ Markterkundung und –begleitung
 - ▷ Austausch zum Vorgehen und zur Teilnahmebereitschaft der Hersteller
- ▶ Vorbereitung und Ausarbeitung des Vergabeverfahrens
- ▶ Anforderungsanalyse inkl. Interviews mit Vertretern unterschiedlicher Einrichtungen und Nutzergruppen (z.B. ZKI-AK Multimedia, DINI-AK Viktas, D-A-CH Nutzergruppe F&L)

12/2021 – 02/2022

- ▶ Durchführung des Verfahrens
- ▶ Vorinformation am 22.02. versendet

03/2022

- ▶ Zuschläge ab 11.03.2022 erteilt, damit Inkrafttreten der Rahmenverträge

Welche Rahmenverträge kommen zustande?



Rahmenverträge

- ▶ DFN-Verein schließt Rahmenverträge für gängige cloudbasierte Video- und Webkonferenzdienste ab
 - ▷ funktionale Abdeckung für Lehr- und Lernszenarien
 - ▷ Hohe Skalierung
- ▶ Alle Einrichtungen, die am Wissenschaftsnetz organisiert sind, können sich auf diese Rahmenverträge beziehen und bestellen direkt beim jeweiligen Rahmenvertragspartner
- ▶ EU-weites offenes Verfahren ([ted.europa.eu 2021/S 250-661951](https://ted.europa.eu/2021/S/250-661951))
 - ▷ DFN-Verein stellt Unterlagen zur Verfügung

Muss-Kriterien

Cloud-Lösung

Merkmale für Online-Lehre (200 TN, Breakout-Räume, Rollenvergabe...)

Betrieb in EU, ISO/IEC 27001

Webclient

API (z.B. für Lern-Management-Systeme)

Single Sign-On

Aufzeichnungsfunktion

Mindestanforderungen,
die von allen Produkten unterstützt
werden müssen

Damit erfolgt eine generelle
Vorauswahl möglicher
Produkte

Fragen zum Produkt

Architektur & Betriebsmodell

Alternative Lizenzmodelle

Service

Funktionalitäten der Clients

Nutzung des Dienstes

Technische Schnittstellen (z.B. LMS, SIP, ...)

Barrierefreiheit und Inklusion

Erweitertes Dienstportfolio

Netzkonnektivität

Datenschutz und Datensicherheit

Zusätzliche Anforderungen,
die zur Bewertung stehen

Damit ist die Produktwahl innerhalb
einer Einrichtung möglich

Welche Rahmenverträge wird der DFN-Verein abschließen



- ▶ Im Verfahren waren max. 8 Rahmenverträge für unterschiedliche Produkte vorgesehen
- ▶ Gute Mischung aus etablierten Cloud-Diensten und Produkten aus dem OpenSource-Umfeld

Welche Rahmenverträge hat der DFN-Verein abgeschlossen?

DFN

 Adobe Connect

reflect AG

 BigBlueButton™

**infra.run
Service GmbH**

Blackboard
collaborate™

**Asknet
Solutions AG**

 Cisco
webex

**Deutsche Telekom
Business Solutions
GmbH**

 Microsoft Teams

**DrVis
Software GmbH**

Opentalk

OpenTalk GmbH

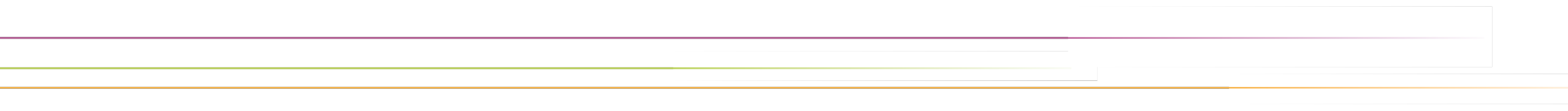
 TeamViewer
Classroom

**TeamViewer
Germany GmbH**

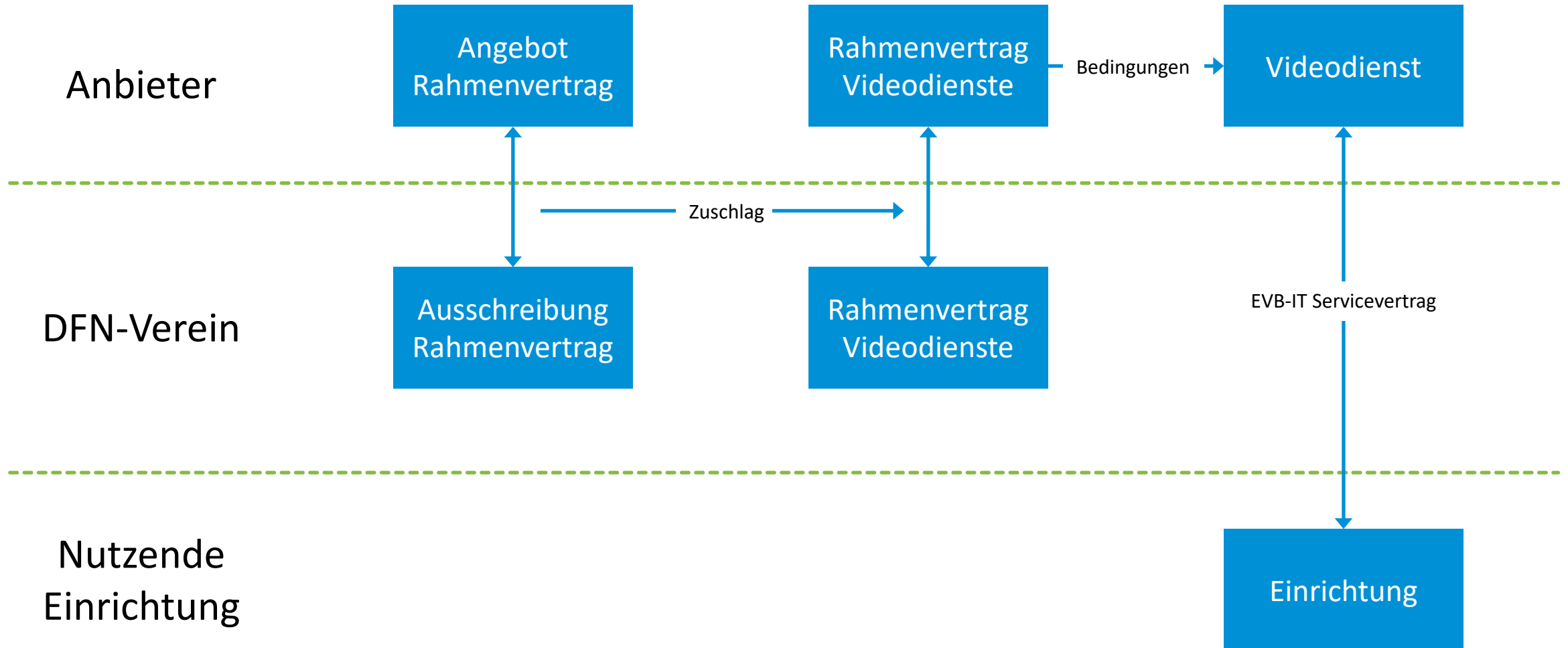
zoom

**Deutsche
Telekom GmbH**

Wie erfolgt der Lizenzabruf aus den
Rahmenverträgen?



Service Delivery Workflow für Rahmenverträge



Welche Dokumente sind relevant

- ▶ EVB-IT Servicevertrag (mit Ausfüllanleitung) für Erstbestellung
 - ▷ EVB-IT Service-AGB
 - ▷ Anlage Z – Zusatzregelungen zum EVB-IT Servicevertrag
 - ▷ Anlage T – Technische Mindestanforderungen
 - ▷ Anlage A – Angebot
 - ▷ mit Fragenkatalog
 - ▷ Anlage CR – Formblatt Change Request
 - ▷ Beigefügt ist auch der Rahmenvertrag, unter dem der EVB-IT Servicevertrag steht
- ▶ Hinweise zur Auswahlentscheidung bei der Beauftragung von Videodiensten

Wie läuft der Bestellvorgang?

1. Auswahl des passenden Produktes

- ▷ Direkte Auswahl oder
- ▷ Auswahl über eigene Wichtung aus Preis und Bewertung des Fragenkataloges
- ▷ Interne Dokumentation des Vorgangs

2. Bestellung der Lizenz

- ▷ EVB-IT Servicevertrag ausfüllen (Einrichtung und Auftragnehmer), Abschluss direkt mit Auftragnehmer
- ▷ Änderungen oder Ergänzungen entweder mit neuem Einzelauftrag oder mit Change Request

Die nächsten Schritte

- ▶ Verteilung der nötigen Unterlagen und dazugehörigen Information
 - ▷ <https://www.conf.dfn.de/rahmenvertraege>

Begleitung der Einrichtungen

- ▶ Workshop: Überblick zum Verfahren und Beschreibung der Beauftragung (hat am 23. und 28.02.2022 stattgefunden)
- ▶ Erstellung eines Produktkataloges mit allen für Auswahl und Bestellung notwendigen Unterlagen (verfügbar auf Anfrage an vertraege@conf.dfn.de)
- ▶ Beratung und Unterstützung bei Produktauswahl durch Kompetenzzentrum für Videokonferenzdienste
- ▶ Infoveranstaltungen unter Beteiligung der Auftragnehmer

Haben Sie Fragen?



So erreichen Sie uns



▶ Allg. Dienstbeschreibung und Kontakt

- ▶ Web: <https://www.conf.dfn.de>
- ▶ E-Mail: conf@dfn.de
- ▶ Telefon: +49 30 884299 9125

▶ Informationen zu Rahmenverträgen

- ▶ Web: <https://www.conf.dfn.de/rahmenvertraege>
- ▶ E-Mail: vertraege@conf.dfn.de

▶ Technischer Support und Beratung

- ▶ E-Mail: hotline@conf.dfn.de
- ▶ Telefon: +49 711 63314 214

▶ Kontakt

▶ Christian Meyer

E-Mail: cmeyer@dfn.de
Telefon: 030 884299-363

Anschrift:
DFN-Verein, Geschäftsstelle
Alexanderplatz1
10178 Berlin